



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI
Jalan Rasuna Said Kav 8-9 Kuningan Jakarta Selatan
Telepon 021-5224658 Faksimili 021-5208531
Laman: www.imigrasi.go.id Email:humas@imigrasi.go.id

Nomor : IMI-GR.01.01-1185
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penerapan Uji Coba Penerbitan
Paspor dalam waktu 1 (satu) hari
kerja

Jakarta, 8 April 2013

Yth. Kepala Kantor Imigrasi
di -
Seluruh Indonesia

Menindaklanjuti Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 2013 tentang Aksi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Tahun 2013 tanggal 25 Januari 2013, rapat koordinasi Ombudsman Republik Indonesia dengan Kementerian Hukum dan HAM RI tanggal 13 Agustus 2012 dan hasil rapat yang diikuti Wakil Menteri Hukum dan HAM beserta jajaran pimpinan Direktorat Jenderal Imigrasi terkait peningkatan layanan penerbitan paspor di kantor imigrasi, bersama ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bahwa salah satu aksi dari Instruksi Presiden tersebut adalah peningkatan pelayanan keimigrasian di bidang penerbitan paspor dengan kriteria keberhasilan pelayanan yang mudah, murah, cepat, transparan, dan tepat waktu sehingga meminimalisir terjadinya pungutan liar;
2. Bahwa hasil rapat koordinasi Ombudsman RI dengan Kementerian Hukum dan HAM tersebut diantaranya masih terdapat praktek pungutan liar dalam layanan penerbitan paspor pada beberapa Kantor Imigrasi;
3. Bahwa layanan penerbitan paspor dalam waktu paling lama 4 (empat) hari dalam prakteknya di kantor imigrasi dapat diselesaikan dalam waktu lebih cepat;
4. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, Direktorat Jenderal Imigrasi berupaya meningkatkan layanan penerbitan paspor dengan menetapkan kebijakan uji coba penyelesaian **penerbitan paspor penggantian dalam waktu 1 (satu) hari kerja**;
5. Bahwa uji coba penyelesaian penerbitan paspor sebagaimana dimaksud pada angka 4 (empat) diterapkan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Jakarta Barat dan Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat.

Demikian disampaikan, agar disosialisasikan di lingkungan kerja Saudara.

Direktur Jenderal Imigrasi,

BAMBANG IRAWAN
NIP. 19540928 197903 1 002

Tembusan Yth.:

1. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia R.I;
2. Wakil Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia R.I;
3. Sekretaris Jenderal Kementerian Hukum dan HAM R.I;
4. Inspektur Jenderal Kementerian Hukum dan HAM R.I;
5. Sekretaris dan Direktur di Lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi;
6. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM di seluruh Indonesia
Up. Kepala Divisi Keimigrasian.