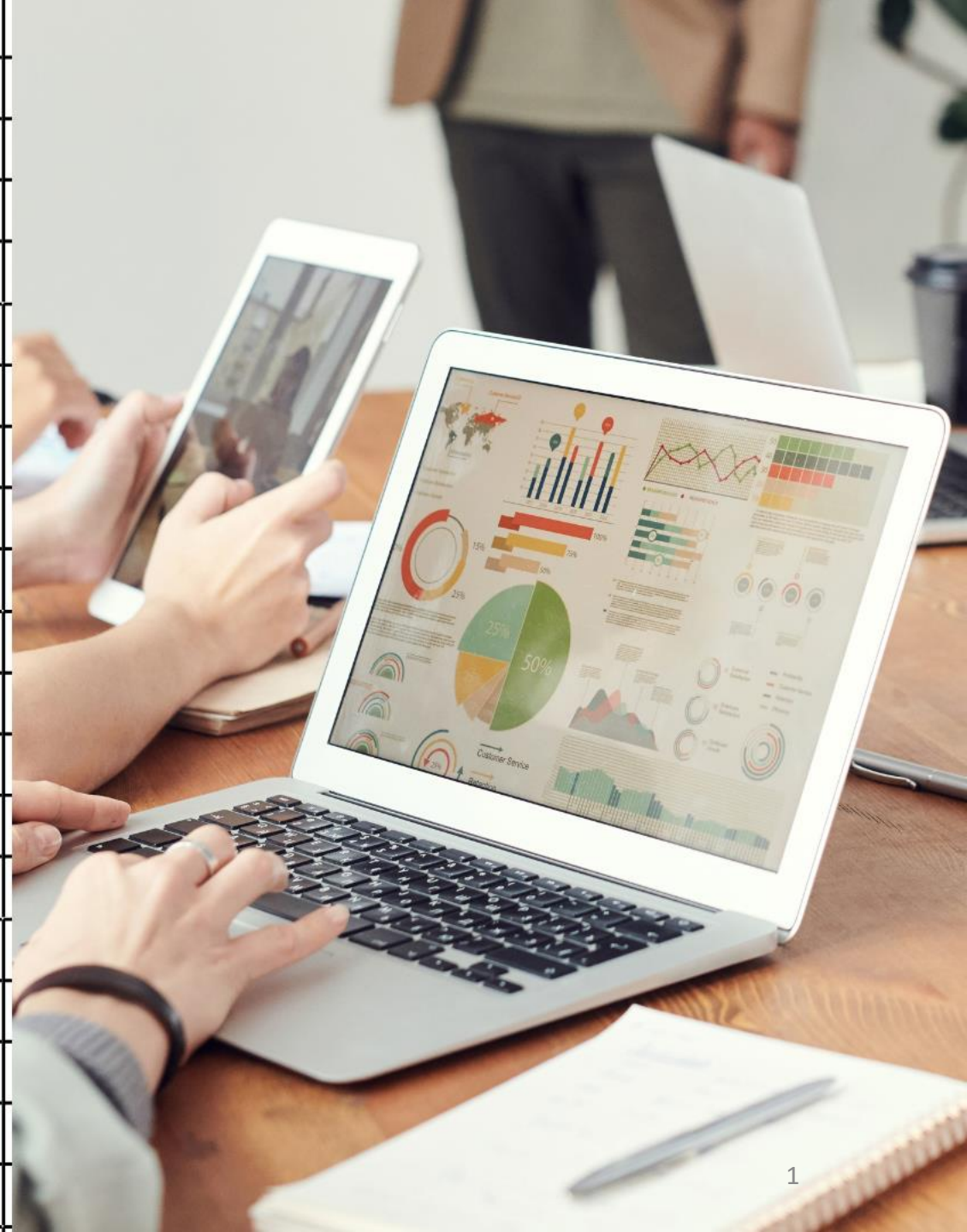


MARET 2022



Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

Ditjen Imigrasi
Kementerian Hukum dan HAM RI





3/22/22, 2:07 PM

Hasil Per Komponen

Hasil Per Komponen

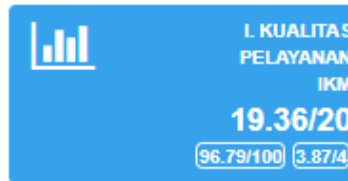
Kode Unit/ Satker	Unit/ Satuan Kerja	Provinsi	Usulan	Persyaratan Nilai Usulan	Komponen Layanan	Indeks	Nilai Indeks	Nilai Indeks 4	Nilai	Predikat Nilai	Nilai Mutu	Responden
01306	DITJEN IMIGRASI	DKI Jakarta	WBK	Memenuhi Syarat	I. KUALITAS PELAYANAN	IKM	19.32	3.86	96.59	Sangat Baik	A	71
01306	DITJEN IMIGRASI	DKI Jakarta	WBK	Memenuhi Syarat	II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN	IPK	14.52	3.87	96.83	Sangat Baik	A	71



SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM MARET 2022

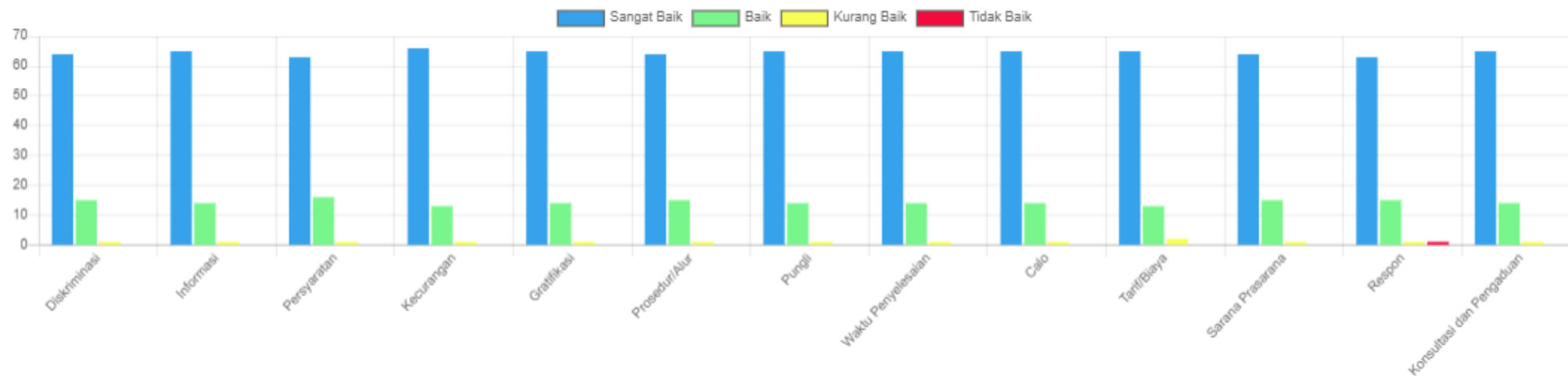
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
DITJEN IMIGRASI

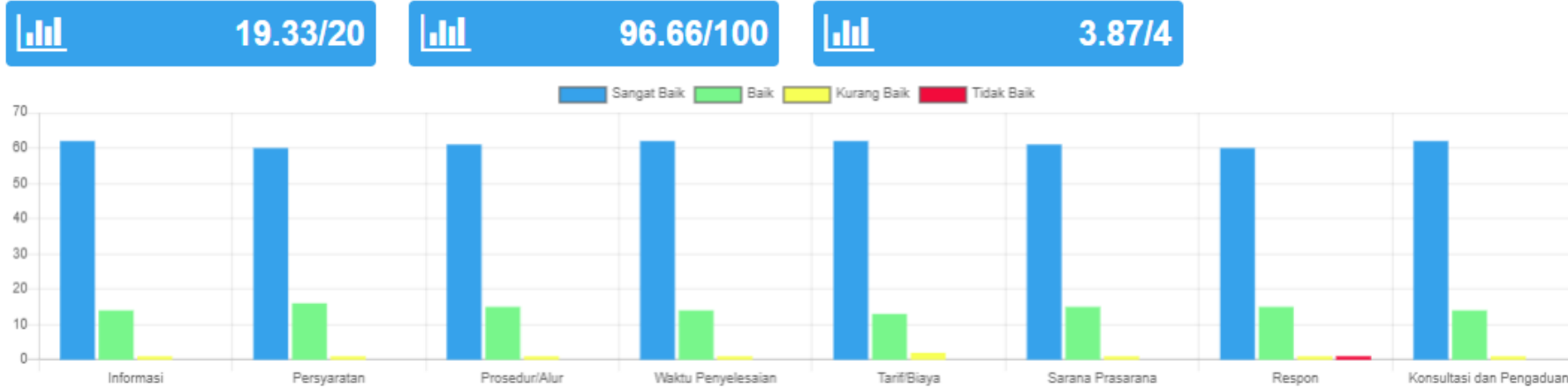


Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

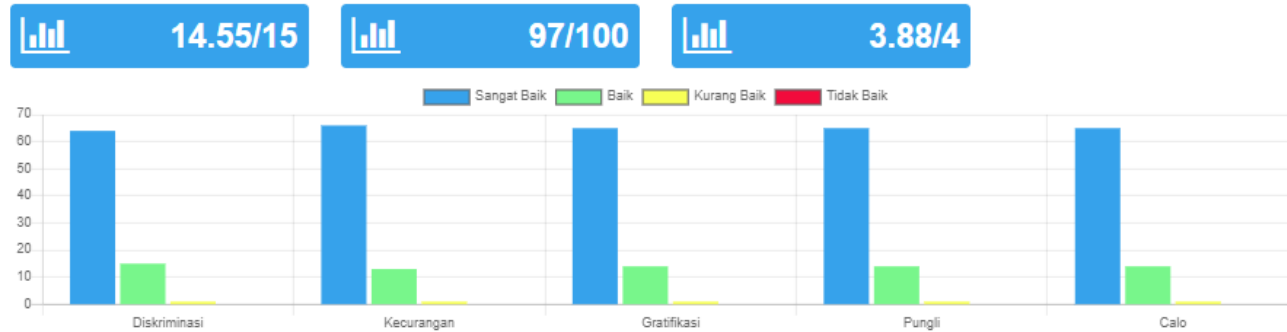


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

Variabel/ Pernyataan	Indeks	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
Informasi Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	(19.38) (96.88/100) (3.88/4)	62	14	1	0
Persyaratan Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	(19.30) (96.49/100) (3.86/4)	60	16	1	0
Prosedur/Alur Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	(19.34) (96.69/100) (3.87/4)	61	15	1	0
Waktu Penyelesaian Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	(19.38) (96.88/100) (3.88/4)	62	14	1	0
Tarif/Biaya Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	(19.34) (96.69/100) (3.87/4)	62	13	2	0
Sarana Prasarana Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	(19.34) (96.69/100) (3.87/4)	61	15	1	0
Respon Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	(19.22) (96.10/100) (3.84/4)	60	15	1	1
Konsultasi dan Pengaduan Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	(19.38) (96.88/100) (3.88/4)	62	14	1	0

ANALISIS GAP

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK) [v](#)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [v](#)

Variabel/ Pernyataan	Indeks	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
Diskriminasi Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	14.52 96.81/100 3.87/4	64	15	1	0
Kecurangan Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	14.58 97.19/100 3.89/4	66	13	1	0
Gratifikasi Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	14.55 97/100 3.88/4	65	14	1	0
Pungli Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	14.55 97/100 3.88/4	65	14	1	0
Calo Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	14.55 97/100 3.88/4	65	14	1	0

ANALISIS GAP [v](#)

ANALISIS GAP INDEKS 100 [v](#)

ANALISIS GAP INDEKS 4 [v](#)

ANALISIS GAP VARIABEL [v](#)



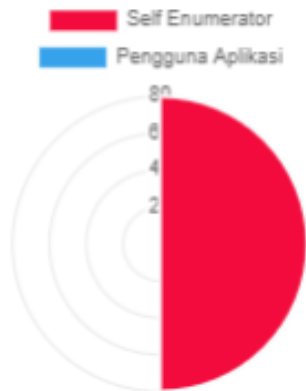
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100 [v](#)

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4 [v](#)

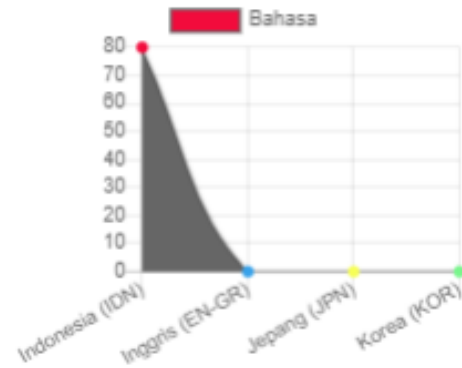
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.52	14.69	-0.17	14.57	-0.05	13.50	1.02
Kecurangan	14.58	14.67	-0.09	14.56	0.02	13.50	1.08
Gratifikasi	14.55	14.68	-0.13	14.60	-0.05	13.50	1.05
Pungli	14.55	14.68	-0.13	14.60	-0.05	13.50	1.05
Calo	14.55	14.68	-0.13	14.54	0.01	13.50	1.05

PROFIL RESPONDEN

PENCACAHAN



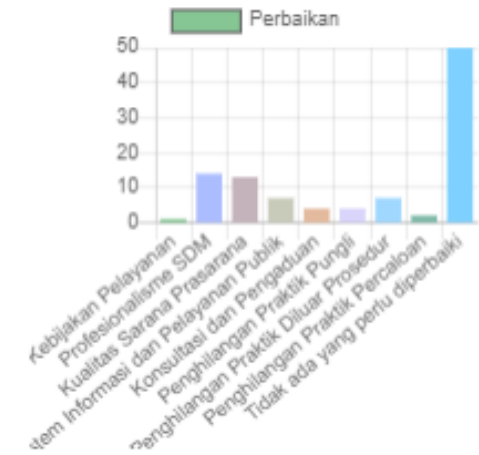
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali