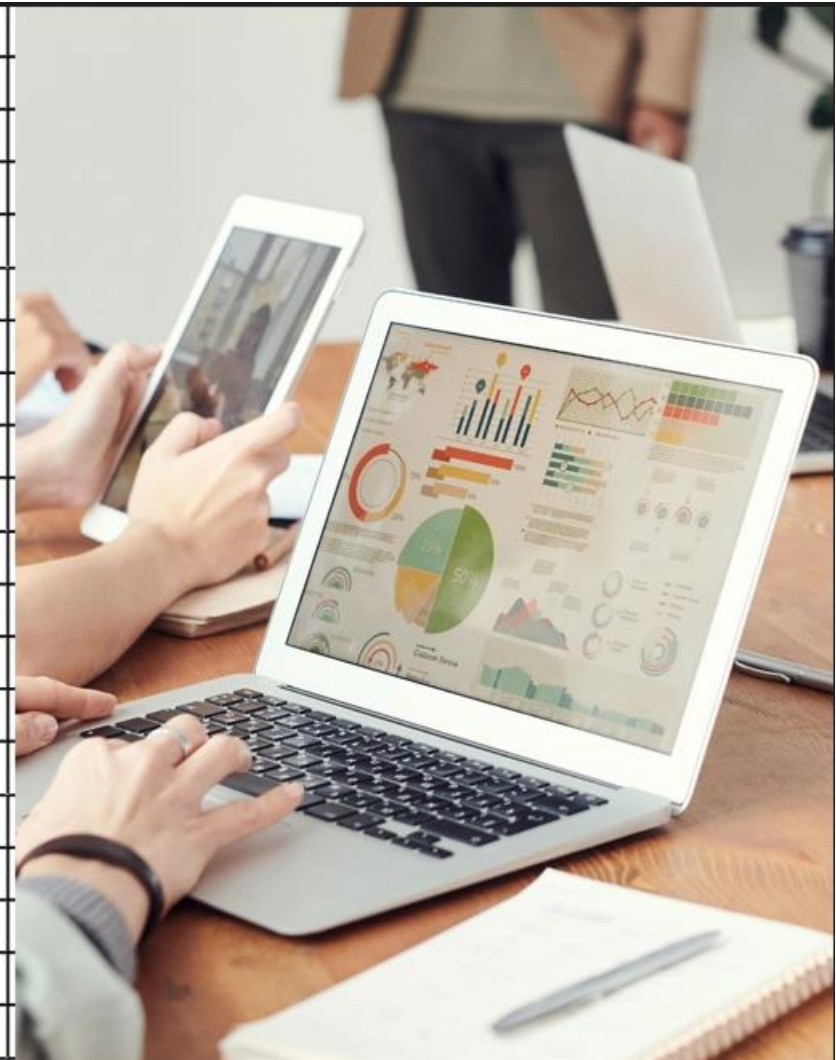


JUNI 2022

Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

Ditjen Imigrasi
Kementerian Hukum dan HAM RI



SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JUNI 2022

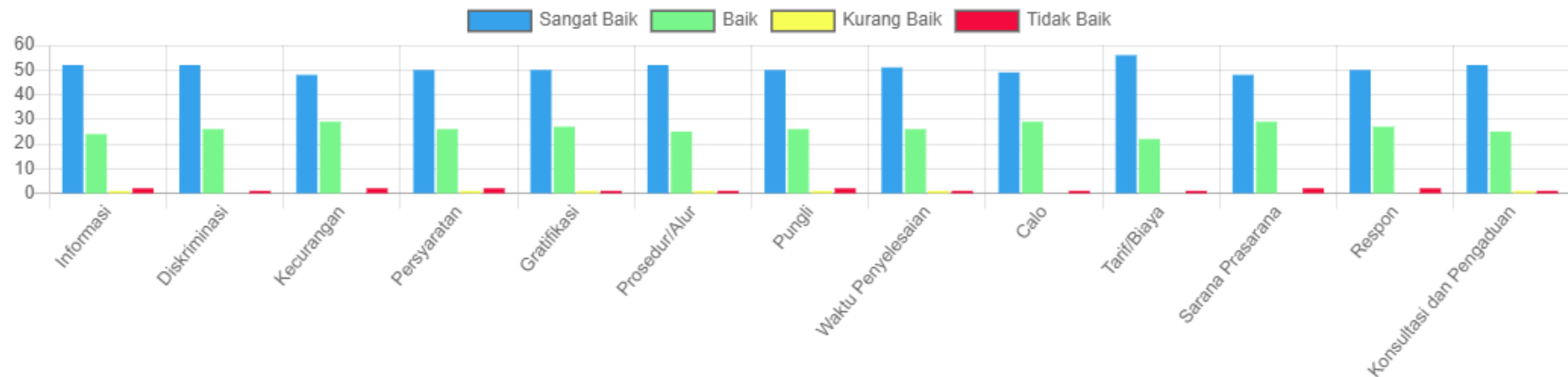
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
DITJEN IMIGRASI



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP INDEKS 20

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	18.71	19.57	-0.86	19.44	-0.73	16	2.71
Persyaratan	18.63	19.55	-0.92	19.42	-0.79	16	2.63
Prosedur/Alur	18.78	19.56	-0.78	19.40	-0.62	16	2.78
Waktu Penyelesaian	18.75	19.55	-0.80	19.39	-0.64	16	2.75
Tarif/Biaya	18.97	19.56	-0.59	19.45	-0.48	16	2.97
Sarana Prasarana	18.59	19.54	-0.95	19.38	-0.79	16	2.59
Respon	18.67	19.56	-0.89	19.42	-0.75	16	2.67
Konsultasi dan Pengaduan	18.78	19.55	-0.77	19.42	-0.64	16	2.78

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK) [▼](#)



14.01/15



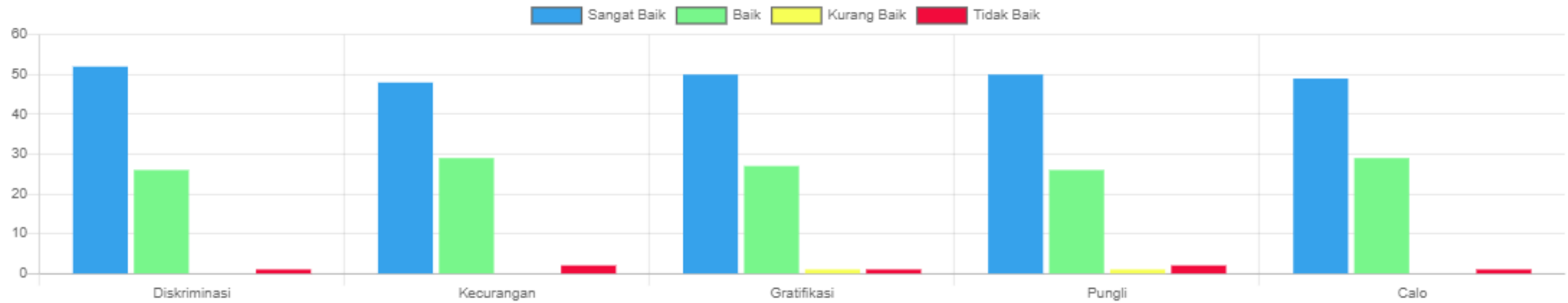
93.43/100



3.74/4



18.69/20



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

[ANALISIS GAP](#) [▼](#)

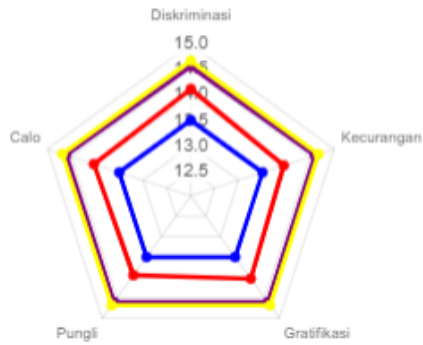
[ANALISIS GAP INDEKS 100](#) [▼](#)

[ANALISIS GAP INDEKS 4](#) [▼](#)

[ANALISIS GAP INDEKS 20](#) [▼](#)

[ANALISIS GAP VARIABEL](#) [▼](#)

■ Indeks Lokus
 ■ Wilayah Bebas dari Korupsi
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.12	14.68	-0.56	14.57	-0.45	13.50	0.62
Kecurangan	13.95	14.67	-0.72	14.60	-0.65	13.50	0.45
Gratifikasi	14.03	14.68	-0.65	14.61	-0.58	13.50	0.53
Pungli	13.95	14.68	-0.73	14.60	-0.65	13.50	0.45
Calo	14.03	14.69	-0.66	14.61	-0.58	13.50	0.53

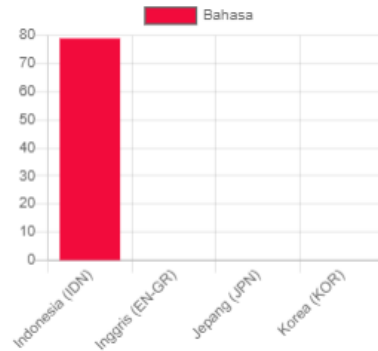
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 20

PROFIL RESPONDEN

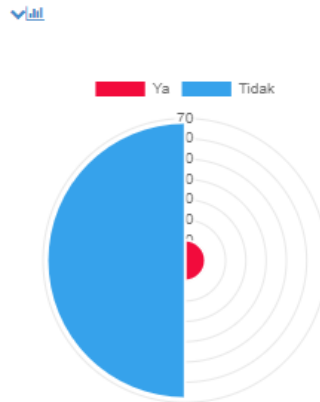
PENCACAHAN



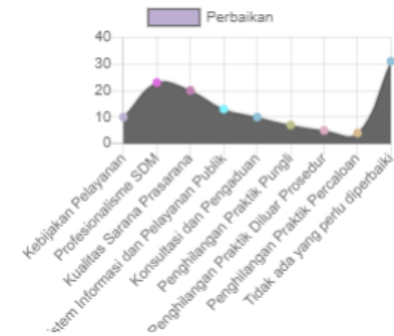
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali