

SEPTEMBER 2022



Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

Ditjen Imigrasi
Kementerian Hukum dan HAM RI



SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM SEPTEMBER 2022
SURVEI KEPuasan MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
DITJEN IMIGRASI

I. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)

16.66/17.50

95.18/100 3.81/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)

16.68/17.50

95.29/100 3.81/4

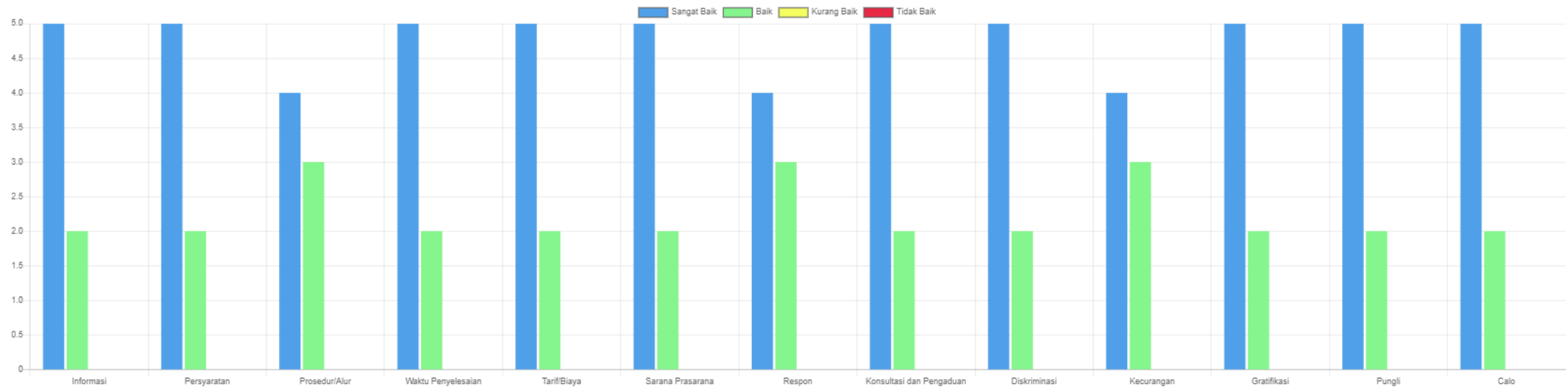


Responden

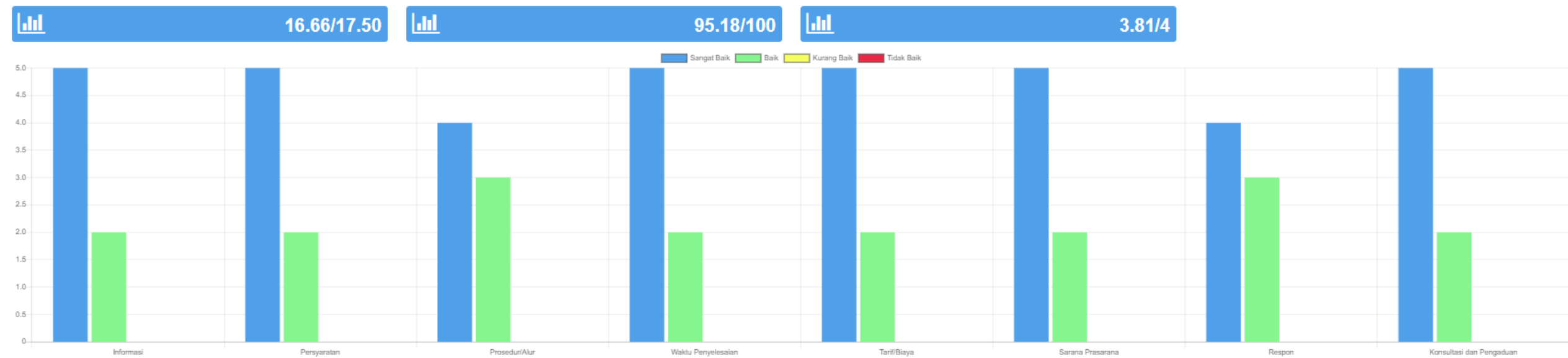
7

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL



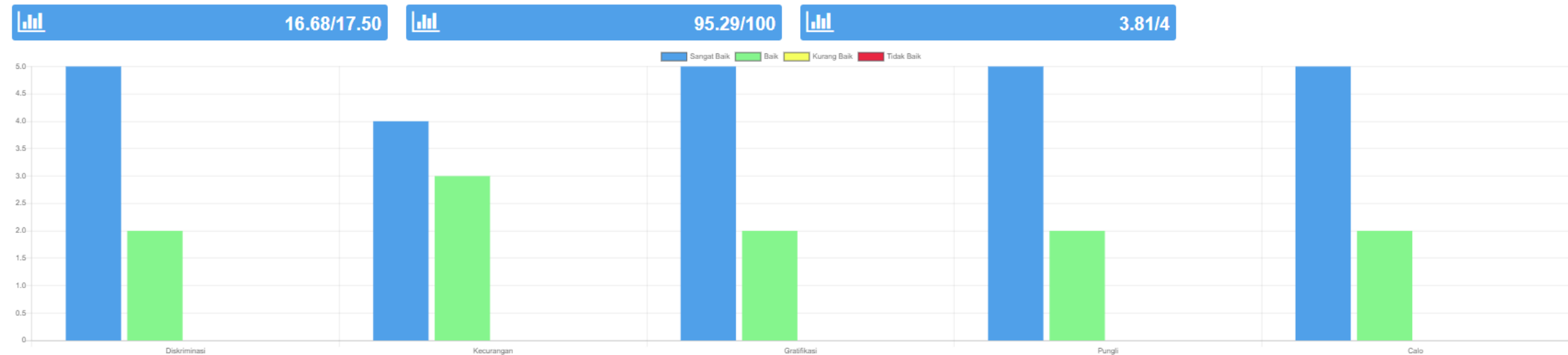
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- [ANALISIS GAP](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 100](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 4](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL](#)

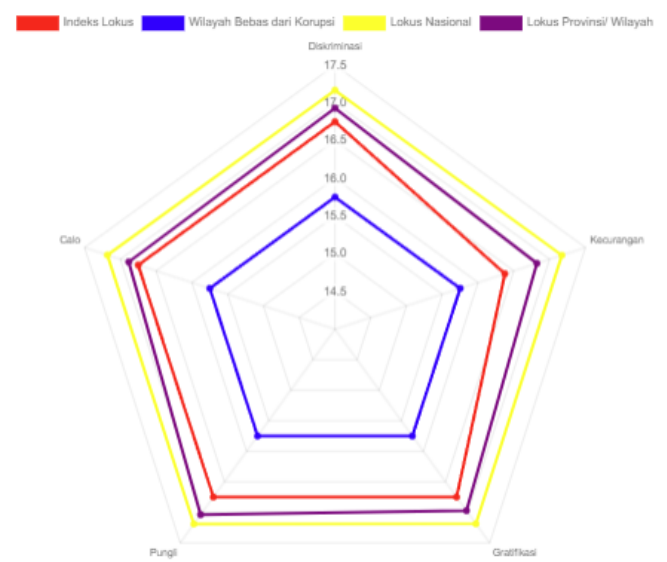
Indeks Lokus (Red), Wilayah Bebas dari Korupsi (Blue), Lokus Nasional (Yellow), Lokus Provinsi/ Wilayah (Purple)



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.75	17.18	-0.43	16.91	-0.16	14	2.75
Persyaratan	16.75	17.15	-0.40	16.88	-0.11	14	2.75
Prosedur/Alur	16.38	17.18	-0.80	16.89	-0.51	14	2.38
Waktu Penyelesaian	16.75	17.16	-0.41	16.85	-0.10	14	2.75
Tarif/Biaya	16.75	17.15	-0.40	16.85	-0.10	14	2.75
Sarana Prasarana	16.75	17.16	-0.41	16.87	-0.12	14	2.75
Respon	16.38	17.16	-0.78	16.86	-0.48	14	2.38
Konsultasi dan Pengaduan	16.75	17.16	-0.41	16.83	-0.08	14	2.75



- UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.75	17.17	-0.42	16.93	-0.18	15.75	1
Kecurangan	16.38	17.17	-0.79	16.82	-0.44	15.75	0.83
Gratifikasi	16.75	17.19	-0.44	16.97	-0.22	15.75	1
Pungli	16.75	17.19	-0.44	17.04	-0.29	15.75	1
Calo	16.75	17.18	-0.43	16.88	-0.13	15.75	1