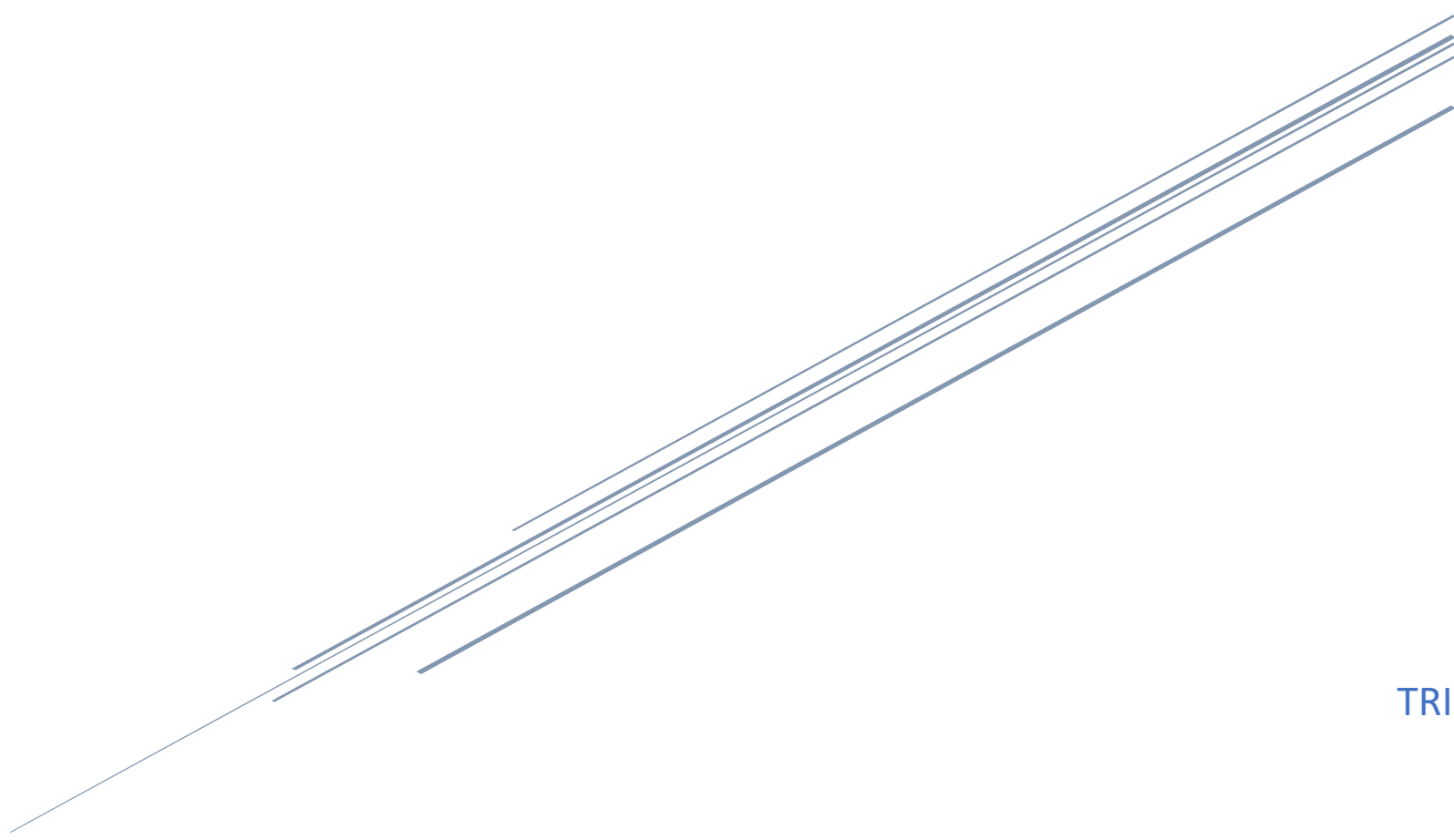


HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Desember 2022



TRI WULAN
IV

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM) ▼

16.57/17.50

94.71/100

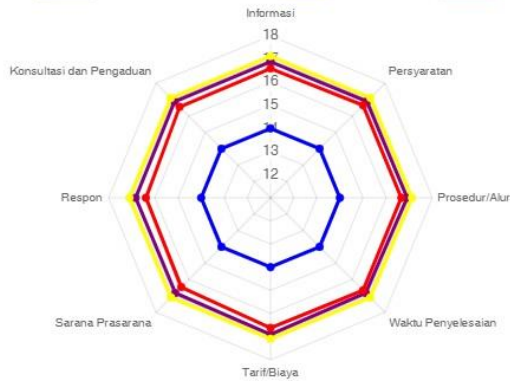
3.79/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▼

- [ANALISIS GAP ▼](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 100 ▼](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 4 ▼](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL ▼](#)

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.59	17.12	-0.53	16.88	-0.29	14	2.59
Persyaratan	16.66	17.11	-0.45	16.89	-0.23	14	2.66
Prosedur/Alur	16.66	17.12	-0.46	16.90	-0.24	14	2.66
Waktu Penyelesaian	16.66	17.10	-0.44	16.83	-0.17	14	2.66
Tarif/Biaya	16.63	17.10	-0.47	16.91	-0.28	14	2.63
Sarana Prasarana	16.46	17.09	-0.63	16.83	-0.37	14	2.46
Respon	16.39	17.10	-0.71	16.83	-0.44	14	2.39
Konsultasi dan Pengaduan	16.56	17.10	-0.54	16.88	-0.32	14	2.56

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



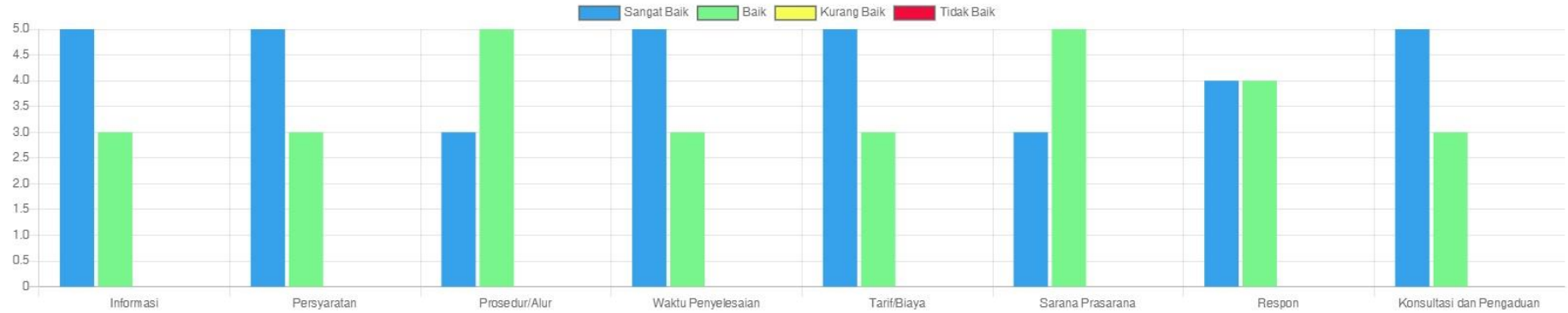
16.31/17.50



93.20/100



3.73/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

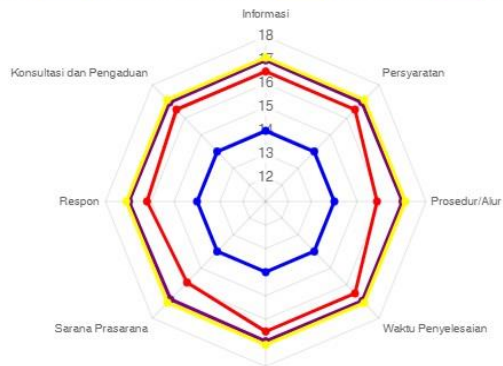
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.52	17.10	-0.58	16.99	-0.47	14	2.52
Persyaratan	16.52	17.10	-0.58	16.95	-0.43	14	2.52
Prosedur/Alur	15.86	17.10	-1.24	16.97	-1.11	14	1.86
Waktu Penyelesaian	16.52	17.09	-0.57	16.97	-0.45	14	2.52
Tarif/Biaya	16.52	17.08	-0.56	16.93	-0.41	14	2.52
Sarana Prasarana	15.86	17.07	-1.21	16.88	-1.02	14	1.86
Respon	16.19	17.09	-0.90	16.97	-0.78	14	2.19
Konsultasi dan Pengaduan	16.52	17.09	-0.57	16.94	-0.42	14	2.52



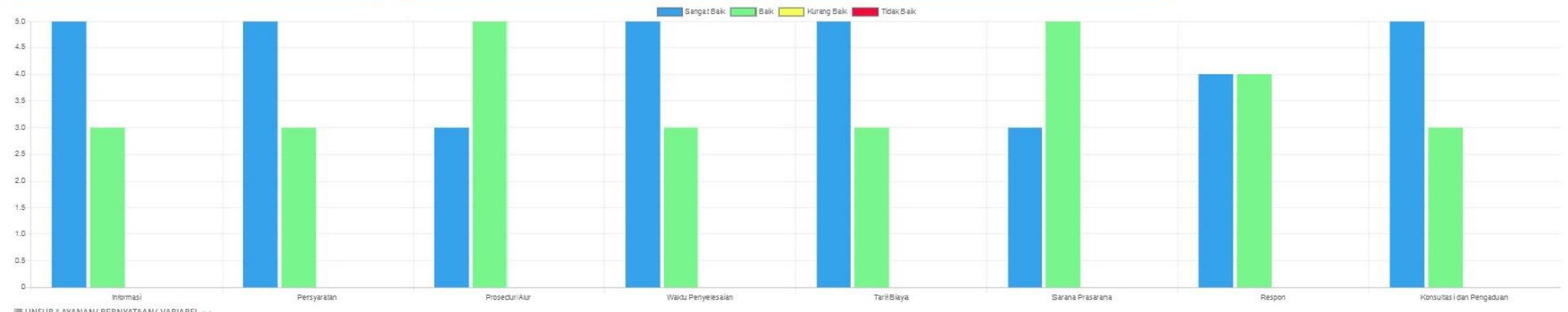
16.31/17.50



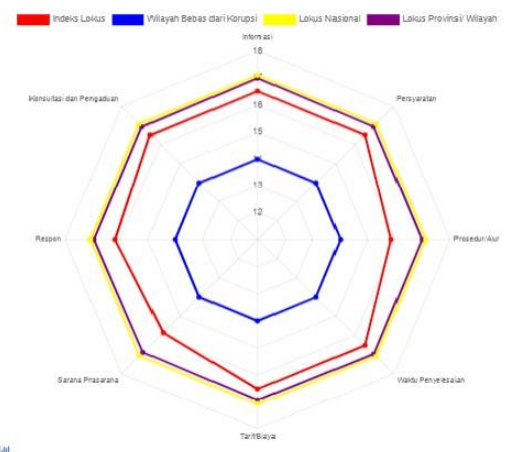
93.20/100



3.73/4



- UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.52	17.10	-0.58	16.99	-0.47	14	2.52
Persyaratan	16.52	17.10	-0.58	16.95	-0.43	14	2.52
Prosedur/Alur	15.86	17.10	-1.24	16.97	-1.11	14	1.86
Waktu Penyelesaian	16.52	17.09	-0.57	16.97	-0.45	14	2.52
Tarif/Biaya	16.52	17.08	-0.56	16.93	-0.41	14	2.52
Sarana Prasarana	15.86	17.07	-1.21	16.88	-1.02	14	1.86
Respon	16.19	17.09	-0.90	16.97	-0.78	14	2.19
Konsultasi dan Pengaduan	16.52	17.09	-0.57	16.94	-0.42	14	2.52

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4